

| Juridische informatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemeen</b><br>Deze Algemene Voorwaarden behoren toe aan de NP Bart Troncquo, met zetel te Traveins 23, 9620 Zottegem, (KBO: BE 0734.469.746), hierna 'Werken Troncquo' genoemd.<br>Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld met respect voor het evenwicht tussen de partijen.<br><b>Evenwicht en ongeldigheid</b><br>Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. De betrokken bepaling wordt dan vervangen door een geldig en uitvoerbaar beding dat het beoogde doel zo dicht mogelijk benadert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Toepassingsgebied                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Toepassing van de Algemene Voorwaarden</b><br>De Algemene Voorwaarden van <b>Werken Troncquo</b> zijn van toepassing op alle offertes die schriftelijk of digitaal worden goedgekeurd, en op alle diensten en werken uitgevoerd door <b>Werken Troncquo</b> .<br><b>Voor de Klant-Consument</b><br>Bij offertes gericht aan Klant-Consumenten worden deze Algemene Voorwaarden vóór de totstandkoming van de overeenkomst ter beschikking gesteld op een duidelijke en blijvende wijze.<br><b>Voorwaarden Klant-Ondernemer</b><br>Bij uitblijven van tijdig en uitdrukkelijk bezwaar, of bij aanvang van de werken, gelden de Algemene Voorwaarden van <b>Werken Troncquo</b> als aanvaard. Eigen voorwaarden van de Klant-Ondernemer zijn enkel tegenstelbaar indien zij vooraf schriftelijk aan <b>Werken Troncquo</b> zijn meegedeeld én uitdrukkelijk aanvaard.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Precontractuele informatieplicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Algemeen</b><br>Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeert <b>Werken Troncquo</b> de Klant op een duidelijke, transparante en begrijpelijke wijze over alle elementen die redelijkerwijze noodzakelijk zijn om een geïnformeerde beslissing te nemen. Deze informatieplicht vloeit voort uit artikel 5.16 van het Burgerlijk Wetboek en geldt zowel voor Klant-Consumenten als voor Klant-Ondernemers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Offerte en toelichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Geldigheid</b><br>Elke offerte van <b>Werken Troncquo</b> , al dan niet gebaseerd op een plaatsbezoek, blijft één maand geldig tenzij anders vermeld. Na die termijn vervalt de offerte automatisch, behoudens schriftelijke verlenging door <b>Werken Troncquo</b> .<br><b>Informatie van de Klant</b><br>De Klant moet tijdig alle noodzakelijke informatie bezorgen voor een correcte prijscalculatie en ontwerp. Informatie die pas nadien wordt meegedeeld, valt buiten de offerte en wordt aangerekend als meerwerk.<br><b>Vloerwerken</b><br>In de opgegeven oppervlakten in de offerte is het gebruikelijke snijverlies reeds verrekend. Extra kosten voor snijverlies zijn dus niet afzonderlijk factureerbaar, tenzij bij uitzonderlijke formaten of legpatronen expliciet anders vermeld.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Totstandkoming van de overeenkomst                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Algemeen</b><br>De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of digitale aanvaarding van de offerte, zoals via e-mail of ander elektronisch communicatiemiddel, of door fysieke ondertekening. In B2B-verhoudingen volstaat ook het starten van de uitvoering als stilzwijgende aanvaarding.<br><b>Herroepingsrecht Klant-Consument</b><br>De Klant-Consument beschikt over een herroepingsrecht van 14 kalenderdagen vanaf de dag van aanvaarding van de offerte, conform artikel VI.47 e.v. WER.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Vergunningen en parkeerplaatsen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Bereikbaarheid en werkvoorbereiding</b><br>De Klant zorgt voor voldoende parkeergelegenheid en een vlot toegankelijke werfzone voor machines, leveringen en personeel. Indien de werfzone onvoldoende bereikbaar is, mogen de werken worden uitgesteld zonder aansprakelijkheid voor Werken Troncquo.<br><b>Vergunningen en openbaar domein</b><br>Indien voor de uitvoering een inname van het openbaar domein of parkeerverbod vereist is, staat de Klant in voor het tijdig aanvragen van de nodige vergunningen, tenzij anders vermeld in de offerte. Alle administratieve kosten en retributies zijn ten laste van de Klant.<br><b>Omgevingsvergunning en waterdoorlatendheid</b><br>Bij verhandingen in waterondoorlatend materiaal (zoals opritten of terrassen) ligt de controle en aanvraag van een eventuele omgevingsvergunning volledig bij de Klant. Werken Troncquo is niet aansprakelijk voor vertragingen of boetes door het ontbreken ervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Prijsmethoden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prijsmethode volgens offerte</b><br>Per opdracht wordt de prijsmethode vastgelegd in de offerte. Dit kan gaan om een vaste prijs, eenheidsprijzen per m², vermoedelijke hoeveelheden (VH), of uitvoering op regie en materiaal. Voor regiewerken worden uur- en materiaalkost vooraf vermeld in de offerte.<br><b>Richtprijzen bij onzekere posten</b><br>Bij moeilijk inschatbare werken zoals graafwerken of renovaties van bestaande opritten en terrassen geldt de opgegeven prijs als richtprijs. Niet-voorzienne posten worden uitgevoerd op regiebasis.<br><b>Prijsaanpassingen en herziening</b><br><b>Voor de Klant-Consument</b><br><b>Werken Troncquo</b> kan prijzen enkel aanpassen bij objectief aantoonbare omstandigheden, zoals schommelingen in grondstofprijzen of loonkosten. Elke wijziging wordt op verzoek schriftelijk gemotiveerd. Indien dit leidt tot een prijsverhoging, heeft de Klant-Consument steeds het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen.<br><b>Voor de Klant-Ondernemer</b><br>In B2B-verhoudingen geldt contractuele vrijheid. Offertes en prijslijsten van <b>Werken Troncquo</b> zijn gebaseerd op de geldende kosten op het moment van opmaak. Indien deze kosten nadien wijzigen, zoals door stijgende grondstof- of loonkosten, kan <b>Werken Troncquo</b> de prijs aanpassen mits objectieve motivering en communicatie aan de Klant-Ondernemer.<br><b>Onvoorzienne omstandigheden</b><br>Wanneer tijdens de uitvoering omstandigheden ontstaan die de economische balans van de overeenkomst ernstig verstoren en de uitvoering buitensporig bezwarend maken, treden partijen in overleg, conform artikel 5.74 BW. Indien geen akkoord wordt bereikt, kan de meest gerede partij de rechter verzoeken om de overeenkomst aan te passen of te beëindigen. |
| Plannen, leidingen en bodemgesteldheid                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Algemeen</b><br>De Klant moet vóór de start alle nodige informatie bezorgen over terrein, ondergrond en bestaande of geplande voorzieningen. Dit omvat onder meer nutsleidingen, rioleringen, regenwaterputten, infiltratiesystemen en de zones voor opritten, terrassen of vloeren. Bij ontbrekende of foutieve info voert <b>Werken Troncquo</b> de werken uit op basis van het visueel vaststelbare terrein, zonder aansprakelijkheid voor fouten of bijkomende kosten.<br><b>Voor de Klant-Consument</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

De Klant-Consument meldt vooraf, en indien dit mogelijk is, schriftelijk de bestaande ondergrondse elementen (bv. putten, leidingen, kabels), de gewenste plaatsing van nieuwe putten of verhandingen, bovengrondse risico-elementen (bv. afsluitingen, bomen, verhandingen).

#### Voor de Klant-Ondernemer

De Klant-Ondernemer levert steeds de correcte plannen van nutsleidingen, rioleringen en kabels, het recentst KLIP-plan, de exacte ligging van nieuwe putten, afvoeren of verhardingszones.

#### Detectiemethoden

Detectiemethoden van **Werken Troncquo** zijn louter aanvullend en vervangen geen KLIP-plan. Bij foutieve of onvolledige info is **Werken Troncquo** niet aansprakelijk voor schade, vertraging of meerkosten.

#### Meerwerken en bijwerken

##### Voor de Klant-Consument

Voor Klant-Consumenten vraagt **Werken Troncquo** voorafgaand schriftelijk akkoord voor meerwerken die de drempel van € 3.500 (incl. btw) overschrijden, conform artikel VI.83, 1° WER. Zonder dergelijke toestemming worden deze werken niet uitgevoerd.

##### Voor de Klant-Ondernemer

Bij Klant-Ondernemers geldt artikel 8.11 BW: bewijs van bijkomende werken mag geleverd worden met alle middelen van recht. Schriftelijke bevestiging is niet vereist, tenzij anders overeengekomen. Als de Klant-Ondernemer op de hoogte is van de uitvoering of deze zelf heeft gevraagd, geldt dit als aanvaarding. Bij gebrek aan gemotiveerd schriftelijk protest binnen tien kalenderdagen na factuurdatum worden de meerwerken geacht aanvaard te zijn.

##### Onvoorzienne omstandigheden tijdens de werken

De offerte is gebaseerd op de toestand zoals vastgesteld bij plaatsbezoek. Indien tijdens de uitvoering bijkomende werken nodig blijken, worden deze vooraf besproken met de Klant en slechts uitgevoerd na overleg.

##### Dringende meerwerken

Indien uitstel van uitvoering technische risico's inhoudt of de voortgang van de werf belemmert, voert **Werken Troncquo** de noodzakelijke meerwerken onmiddellijk uit. De Klant wordt hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte gebracht, bijvoorbeeld via e-mail of een meerwerkenfiche.

#### Voorschotregeling

##### Algemene werken

De voorschotregeling wordt per opdracht vastgelegd in de offerte.

#### Plaatsing- en leveringscondities

##### Aanvang van de werken

De uitvoering start binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte, tenzij een specifieke planning werd overeengekomen. **Werken Troncquo** informeert de Klant tijdig over het effectieve aanvangsmoment, rekening houdend met de projectomstandigheden.

##### Verwachte uitvoeringstermijn

De uitvoeringstermijn wordt vooraf bepaald in de offerte of planning, afhankelijk van de aard en omvang van de werken.

##### Gefaseerde uitvoering

Bij grotere of complexere projecten kunnen de werken in verschillende fases verlopen, bijvoorbeeld in combinatie met rioleringswerken of aansluitingen op nutsvoorzieningen. De planning wordt afgestemd op het globale projectverloop en waar nodig in overleg met de Klant aangepast.

##### Weersomstandigheden

Bij ongunstige weersomstandigheden die de veiligheid of kwaliteit van de uitvoering kunnen beïnvloeden, mag **Werken Troncquo** de werken tijdelijk onderbreken. De uitvoeringstermijn wordt in dat geval verlengd met de duur van de onderbreking, zonder bijkomende kosten of schadevergoeding.

##### Onvoorzienne omstandigheden

Indien tijdens de uitvoering onvoorzienne of verborgen omstandigheden opduiken zoals afwijkingen in de ondergrond, bestaande constructies of technische beperkingen wordt de uitvoeringstermijn verlengd met de nodige tijd om deze op te lossen.

#### Uitvoeringen in hoofd- of onderaanneming

##### Uitvoering door onderaannemers

**Werken Troncquo** mag de uitvoering geheel of deels toevertrouwen aan onderaannemers, zonder afbreuk aan haar verbintenissen tegenover de Klant.

##### Verantwoordelijkheid en coördinatie

De Hoofdaannemer blijft verantwoordelijk voor de algemene coördinatie en correcte naleving van de overeenkomst, ook bij inzet van onderaannemers.

##### Aansprakelijkheid van hulppersonen

Sinds de inwerkingtreding van Boek 6 BW (art. 6.3, §2) kunnen hulppersonen zoals onderaannemers rechtstreeks aansprakelijk worden gesteld voor hun fouten. De Klant behoudt dit recht.

#### Richtlijnen werkzaamheden

##### Bereikbaarheid en toegankelijkheid van de werf

De werfzone moet vrij, opgeruimd en veilig zijn. Indien specifieke voorzieningen vereist zijn, zoals rijsladien of aanpassingen aan de toegang, worden deze vooraf in de offerte vermeld of, indien pas nadien nodig, als meerwerk aangerekend.

##### Nutsvoorzieningen

De Klant zorgt ervoor dat de werf beschikt over de nodige aansluitingen op elektriciteit (220V), water en, indien nodig, afvoer. Deze voorzieningen moeten vanaf de start operationeel zijn. Bij gebrek daaraan is **Werken Troncquo** niet aansprakelijk voor vertraging.

##### Samenwerking met andere uitvoerders

Indien andere partijen op de werf actief zijn, zorgt de Klant voor een goede coördinatie zodat **Werken Troncquo** haar planning ongestoord kan volgen. **Werken Troncquo** is niet aansprakelijk voor vertraging of hinder veroorzaakt door derden.

##### Materiaalbewaring

Vanaf de levering of plaatsing draagt de Klant zorg voor de materialen van **Werken Troncquo** als een zorgvuldig persoon. Hij treft gepaste maatregelen om schade, diefstal of verlies te voorkomen, tenzij anders overeengekomen.

#### Kleine grondwerken

##### Toestand van het terrein

De Klant maakt het terrein vooraf vrij van hinder (bv. beplanting, losliggende objecten). Leidingen of obstakels vallen buiten zijn verantwoordelijkheid, tenzij vooraf schriftelijk meegedeeld.

##### Vervuiling en asbest

De Klant is verantwoordelijk voor vervuilde of asbesthoudende grond. Wordt dit vastgesteld, dan worden de werken geschorst. Sanering gebeurt door de Klant of op zijn kosten.

##### Toegankelijkheid

De werkzone moet voldoende bereikbaar zijn voor lichte machines. Indien extra voorzieningen of wachttijden nodig zijn door beperkte toegang, worden deze afzonderlijk aangerekend.

##### Afvoer en verwerking

Volledige scheiding van grondlagen is bij kleine werken niet steeds mogelijk.

#### Vloerwerken: binnen en buiten

##### Binnenvloeren

Natuurlijke materialen zoals natuursteen of parket kunnen kleur- of structuurverschillen vertonen



die eigen zijn aan het product en niet worden beschouwd als een gebrek. Ook bij industriële materialen zoals keramische tegels kunnen lichte afwijkingen voorkomen, wat geen afbreuk doet aan de conformiteit.

#### Buitenverhardingen

Voor opritten, terrassen en tuinpaden voorziet **Werken Troncquo** steeds een aangepaste fundering en stabilisatielaag (bv. gebroken puin en stabilisé), afgestemd op het beoogde gebruik en de belasting (voetgangers, personenwagens of zwaar verkeer).

#### Droog- en uithardingstijden

**Binnenvloeren:** chape mag niet worden betreden vóór betegeling; betegelde vloeren mogen pas 12 uur na opvoegen worden gebruikt.

**Buitenverhardingen:** opritten met klinkers na 4 dagen, met tegels na 7 dagen;

**Terrassen:** mogen worden gebruikt 2 dagen na het opvoegen.

#### Hellingsgraad

Buitenverhardingen worden steeds aangelegd met de juiste hellingsgraad voor een correcte afwatering. Indien de Klant hiervan afwijkt of onvoldoende afvoermogelijkheden voorziet, kan **Werken Troncquo** niet aansprakelijk worden gesteld voor wateroverlast, plasvorming of infiltratieproblemen.

#### Omstandigheden en toleranties

De plaatsing van vloeren en verhardingen is afhankelijk van geschikte werfomstandigheden. Bij vorst, langdurige regen of extreme weersomstandigheden worden de werken uitgesteld; de uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van de onderbreking zonder dat dit aanleiding geeft tot schadevergoeding. Voor zowel binnen- als buitenvloeren gelden de normale toleranties van de sector: lichte afwijkingen in kleur, structuur, voegbreedte of legpatroon zijn aanvaardbaar en maken geen gebrek uit.

### Wandbekleding – faïences in badkamers

#### Plaatsing en voorbereiding

**Werken Troncquo** verzorgt de plaatsing van faïences en andere wandbekleding in badkamers en sanitaire ruimtes. Voor een correcte en duurzame uitvoering moet de ondergrond stabiel, vlak, droog en voldoende draagkrachtig zijn. Eventuele voorbereidingen of herstellingen aan de muren (bv. rechtzetten, uitvlakken of waterdicht maken) vallen buiten de standaardopdracht, tenzij dit uitdrukkelijk in de offerte is opgenomen.

#### Waterdichting en technische aandachtspunten

Bij natte zones (douche, bad, wastafel) moet de Klant zorgen voor een geschikte waterdichte ondergrond of afdichtingslaag, tenzij dit expliciet als bijkomende opdracht aan **Werken Troncquo** werd toevertrouwd. Het gebruik van siliconenvoegen of elastische kitvoegen maakt deel uit van de afwerking, maar deze voegen hebben een beperkte levensduur en moeten door de Klant periodiek worden vernieuwd om waterinsijpeling te vermijden.

#### Materialen en toleranties

Keramische faïences, natuursteen en andere wandtegels kunnen kleur- en structuurverschillen vertonen die eigen zijn aan het materiaal of het productieproces. Dergelijke afwijkingen worden niet beschouwd als gebreken. Plaatsing gebeurt steeds volgens de regels van de kunst, met inachtneming van de door de fabrikant opgelegde toleranties.

#### Onderhoud en gebruik

De duurzaamheid van faïences hangt samen met correct onderhoud. Het gebruik van agressieve of schurende reinigingsmiddelen kan voegen en tegels beschadigen en valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de Klant. Schimmelvorming door gebrekkige ventilatie, condensatie of onvoldoende onderhoud geeft geen aanleiding tot aansprakelijkheid in hoofde van **Werken Troncquo**.

### Eigendomsvoorbehoud

#### Algemeen

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **Werken Troncquo** tot volledige betaling is ontvangen. Dit geldt zowel voor standaardproducten als voor goederen die op maat zijn besteld. Bij maatwerk blijft de betalingsverplichting gelden, ook indien de plaatsing nog niet heeft plaatsgevonden. In geval van wanbetaling behoudt **Werken Troncquo** zich het recht voor om niet-verwerkte materialen terug te nemen, zonder afbreuk aan andere rechtsmiddelen.

### Aansprakelijkheid

#### Algemeen

**Werken Troncquo** is uitsluitend aansprakelijk binnen de grenzen van deze overeenkomst en enkel voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare fout.

#### Gevolgsschade en buitencontractuele aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid voor onrechtstreekse of gevolgschade zoals winstderving, productieverlies, gegevensverlies of schade aan derden is uitgesloten. Deze uitsluiting geldt zowel in contractuele als in buitencontractuele context, behoudens in geval van opzet of grove fout van **Werken Troncquo** of haar aangestelde.

#### Uitsluitingen van aansprakelijkheid

**Werken Troncquo** is niet aansprakelijk voor klachten of gebreken die verband houden met onderdelen, installaties of werkzaamheden die uitdrukkelijk buiten de overeengekomen opdracht vallen, uitgevoerd werden zonder voorafgaande schriftelijke bevestiging van **Werken Troncquo**, het gevolg zijn van foutieve of laattijdige informatie door de Klant.

#### Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **Werken Troncquo** is beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht en tot het bedrag dat effectief wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar.

#### Werken uitgevoerd door derden

**Werken Troncquo** is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelingen van derden of door de Klant zelf uitgevoerde werken, tenzij **Werken Troncquo** hierbij een fout maakt in de coördinatie of aansturing.

#### Normale slijtage en gebruik

Schade die het gevolg is van normale slijtage, natuurlijke veroudering van materialen (zoals klinkers, tegels, voegen of leidingen), verkleuring door zonlicht of weersinvloeden, mos- of algenvorming, of intensief of onoordeelkundig gebruik, valt niet onder de aansprakelijkheid van **Werken Troncquo**.

#### Externe invloeden

**Werken Troncquo** is niet aansprakelijk voor schade of defecten die voortkomen uit omstandigheden buiten haar controle, waaronder maar niet beperkt tot: extreme weersomstandigheden (zoals vorst, storm, overvloedige regenval, overstroming of hittegolven), verzakkingen van de ondergrond, wortelgroei, onvoldoende bescherming tegen vorst, chemische of zoutaantasting, en foutief of onoordeelkundig gebruik of onderhoud door de Klant of derden.

#### Afwerking en zichtbare afwijkingen

Bij werken zoals graaf-, aansluitings- of herstellingswerken zijn visuele afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijke toestand technisch onvermijdelijk. **Werken Troncquo** voert deze uit volgens de regels van goed vakmanschap, zonder garantie op volledige gelijkheid met de oorspronkelijke afwerking.

#### Klinkers en tegels

Bij het uitbreken en herplaatsen van klinkers of tegels kunnen legpatronen, voegen of kleuren licht afwijken. Tintverschillen door productie, gebruik of veroudering worden niet beschouwd als gebreken.

#### Asfalt en vloeren

Snijlijnen of kleurverschillen aan het snijden of herstellen van asfalt of vloeren zijn onvermijdelijk en eigen aan hersteltechnieken. Zij vormen geen tekortkoming.

#### Eigen herstellingen en tussenkomsten

Elke aansprakelijkheid vervalt wanneer de Klant of een derde, zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van **Werken Troncquo**, herstellingen of aanpassingen uitvoert. Dit geldt ook bij foutieve aansluiting op externe systemen.

### Garantie, gebreken en oplevering

#### Zichtbare gebreken en (voorlopige) aanvaarding

Zichtbare gebreken moeten bij de voorlopige of definitieve oplevering schriftelijk en gemotiveerd worden gemeld. Bij gebrek daaraan worden de werken geacht conform aanvaard. Vindt er geen formele oplevering plaats, dan geldt ingebruikname (zoals betreden of gebruik), behoudens schriftelijk voorbehoud, als voorlopige aanvaarding.

#### Voor Klant-Consumenten

Na oplevering of ingebruikname beschikt de Klant-Consument over veertien kalenderdagen om schriftelijk en gemotiveerd zichtbare gebreken te melden. Bij uitblijven van tijdige melding worden de werken geacht definitief aanvaard.

#### Wettelijke garantie

De Klant-Consument geniet van de wettelijke garantie van twee jaar op de geleverde materialen en onderdelen, conform artikelen 1649bis tot 1649octies BW. Deze garantie dekt elk gebrek aan conformiteit dat zich binnen twee jaar na levering manifesteert. Indien een gebrek zich voordoet binnen de eerste twaalf maanden, wordt vermoed dat het reeds bij levering bestond, behoudens tegenbewijs.

#### Aanvullende waarborgen

De wettelijke garantie doet geen afbreuk aan contractuele waarborgen of aan de toepassing van de tienjarige aansprakelijkheid voor ernstige gebreken.

#### Specifiek voor Klant-Ondernemers

##### Verborgen gebreken

Voor Klant-Ondernemers geldt de regeling inzake verborgen gebreken (art. 7:1 BW). Deze moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk worden gemeld. Contractueel wordt deze termijn vastgelegd op maximaal één jaar na oplevering, tenzij anders overeengekomen. Rechtsvorderingen vervallen bij gebrek aan tijdige klacht.

#### Tienjarige aansprakelijkheid (B2C en B2B)

Voor ernstige gebreken die de stabiliteit van het werk of een wezenlijk onderdeel aantasten, geldt de tienjarige aansprakelijkheid conform artikelen 1792 en 2270 BW. Deze termijn vangt aan bij de definitieve oplevering of, bij gebreke daaraan, bij de kennelijke voltooiing en ingebruikname.

### Ontbinding, annulering en verbreking

#### Ontbinding door de Klant (art. 1794 BW)

Wanneer de Klant de aanneming eenzijdig beëindigt op basis van artikel 1794 BW, is hij een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij partijen schriftelijk een ander percentage zijn overeengekomen.

#### Ontbinding wegens wanprestatie

Indien één van de partijen haar contractuele verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst ontbinden conform artikel 5:90 BW. Dit kan na voorafgaande ingebrekestelling en zonder afbreuk aan het recht om bijkomende schadevergoeding te vorderen.

#### Annulering of verbreking door de Klant

Indien de Klant de overeenkomst verbreekt of annuleert buiten de gevallen voorzien in artikel 1794 BW of bij wanprestatie, is hij aan **Werken Troncquo** een schadevergoeding verschuldigd van 15% van de totale aannemingsom en dit volgens het principe van wederkerigheid, conform de B2B- en B2C-regels inzake onrechtmatige bedingen.

### Betaling factuur

#### Schuldvordering ten aanzien van Klant-Consumenten

Onze facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur, en dienen te worden betaald via de opgegeven bankrekening. Bij niet-volledige betaling door de Klant-Consument binnen 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen als niet elektronisch) na de eerste betalingsherinnering, is de Klant-Consument automatisch een schadevergoeding verschuldigd van: € 20 bij een bedrag tot € 150, € 30 plus 10% van het bedrag boven € 150, € 65 plus 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000

#### Schuldvordering ten aanzien van Klant-Ondernemers

Al onze facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld, via de opgegeven bankrekening.

#### Intersten

Indien de factuur op de vervaldag niet is betaald, is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. De toepasselijke wettelijke rentevoet is die welke geldt op het semester waarin de factuur werd verzonden.

#### Schadevergoeding

Bij laattijdige betaling zal een schadevergoeding van 10% van de factuur worden aangerekend, met een minimum van €250, om administratieve kosten te dekken.

#### Invorderingskosten

Kosten voor het afdwingen van betaling, zowel minnelijk als gerechtelijk, inclusief gerechtsdeurwaarders- en gerechtskosten, worden doorgerekend aan de Klant-Ondernemer.

### VARIA

#### Foto's en beelden

**Werken Troncquo** mag tijdens of na de uitvoering foto's en beelden maken van de realisaties. Deze kunnen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op de website of op andere communicatiekanalen. Indien de Klant dit niet wenst, moet hij dit vóór de oplevering schriftelijk melden. Het gebruik van beelden gebeurt steeds met respect voor de privacyregels. Gegevens die de Klant persoonlijk kunnen identificeren (zoals huisnummers of personen in beeld) worden enkel gebruikt mits toestemming.

### AVG/GDPR

#### Doel en rechtsgrond

**Werken Troncquo** verwerkt de persoonsgegevens van de Klant uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en voor gerechtvaardigde belangen, zoals administratie, facturatie en klantenopvolging.

#### Klachtenregeling

Bij vragen of klachten over de verwerking kan de Klant zich wenden tot **Werken Troncquo**. Indien de Klant van mening is dat zijn rechten niet worden gerespecteerd, kan hij een klacht via de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit.

### Bevoegdheid

#### Voor de Klant-Consument

De Klant-Consument kan geschillen voorleggen aan een territoriaal bevoegde rechtbank overeenkomstig artikel 624, 1°, 2° en 4° van het Gerechtelijk Wetboek.

#### Voor de Klant-Ondernemer

Geschillen met een Klant-Ondernemer vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Werken Troncquo** is gevestigd, tenzij dwingende wetgeving anders voorschrijft.